

AGB mappenforum für Kunden/Auftraggeber

Im Rahmen einer laufenden Geschäftsverbindung gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Geschäfte, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Aufträge, die Sie mit Ihrer Bestellung abgeschlossen haben. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht. mappenforum ist berechtigt Aufträge durch sachverständige unselbstständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche/freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass dem mappenforum auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführungen des Auftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihm von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit bekannt werden. Durch die Erteilung des Auftrages erkennt der Auftraggeber die nachstehenden Bedingungen an. Hiervon abweichende Vereinbarungen haben nur dann Gültigkeit, wenn Sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

Allgemeines:

Bei Auftragserteilung ist die Auftragsbestätigung des mappenforum verbindlich. mappenforum behält sich vor Aufträge mit höheren Auftragsvolumen an ausgewählte Druckpartner zu delegieren und nur als Vermittler aufzutreten. In diesem Falle gilt die verbindliche Auftragsbestätigung und AGB des ausgewählten Druckpartners. Lieferschein und Rechnungsstellung ebenfalls vom ausgewählten Druckpartner. mappenforum wird von jeglichen finanziellen Forderungen in dieser Vermittlungsarbeit freigestellt.

- 1. Geltungs bereich, Definitionen
- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende bzw. von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen, insbesondere Einkaufsbedingungen des Bestellers, erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichenden Bedingungen des Bestellers die Lieferung an diesen vorbehaltlos ausführen.

Besteller im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist sowohl der Verbraucher als auch der Unternehmer.

- 1.4 Bei Bereitstellung größerer Materialmengen sind wir berechtigt, Voraus- oder Abschlagszahlungen zu verlangen, auch wenn diese bei Auftragsabschluss nicht ausdrücklich vereinbart wurden.
- 1.5 mappenforum behält sich das Recht vor, Aufträge anhand ihres Inhaltes oder aufgrund einer zu kurz gestellten Realisierungszeit abzulehnen
- 2. Vertrags abs chlus s
- 2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form und Farbe bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.
- 2.2 Mit der Bestellung erklärt der Besteller verbindlich, dass wir die bestellte Lieferung oder Leistung erbringen sollen.
- 2.3 Unsere Annahmeerklärungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Das Gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen und Nebenabreden.
- 2.4 Hinsichtlich unseres Lieferungs- und Leistungsumfangs ist unsere schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend.
- 2.5 Der Vertragsabschluss mit einem Unternehmer erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir durch unsere Zulieferer zu den branchenüblichen Bedingungen sowie richtig und rechtzeitig beliefert werden. Dies gilt für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist, insbesondere bei Abschluss eines Geschäftes mit unseren Zulieferern.
- 3. Anlieferung und Verwaltung von Druckdaten, Auftragsdurchführung
- 3.1 Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, führen wir Aufträge nach den uns vom Besteller zugeleiteten Druckdaten aus.
- 3.2 Der Besteller hat diese Druckdaten in unseren Auftragsformularen genannten Dateiformaten auf seine Kosten und sein Risiko an uns zu übermitteln. Ins besondere ist der Besteller für die Vollständigkeit und Richtigkeit der uns zugeleiteten Daten ausschließlich alleine verantwortlich.
- 3.3 Der Besteller ist verpflichtet, uns die betreffenden Daten frei jeglicher so genannter Computerviren zur Verfügung zu stellen; er ist insbesondere gehalten, zu diesem Zweck jeweils aktuelle Schutzprogramme zu verwenden. Anderenfalls hat uns der Besteller jeglichen Schaden zu ersetzen.
- 3.4 Die Sicherung der uns übermittelten Daten obliegt ausschließlich dem Besteller.
- 3.5 Wir können und werden die uns vom Besteller oder in seinem Auftrag von Dritten übermittelten Daten nur nach offensichtlich vorliegenden Fehlern prüfen.
- 3.6 Alle vom Besteller angelieferten Druckdaten, insbesondere Vorlagen und Datenträger, werden nur nach schriftlicher Vereinbarung und gesonderte Vergütung über den Zeitpunkt der Übergabe des Endproduktes hinaus von uns archiviert, aber nicht länger als ein Jahr. Bei freiwilliger Archivierung der Daten besteht kein Ersatzanspruch bei Verlust der Daten.
- 3.7 Wir setzen bei allen eingesandten Vorlagen voraus, das der Besteller das Reproduktionsrecht besitzt. Bei unrechtmäßiger Verwendung haftet der Auftraggeber für etwa entstehende Schäden bzw. Kosten. Alle rechtlichen Folgen der Nachbildung trägt der Auftraggeber. Das Urheberrecht der von uns geschaffenen und gelieferten grafischen Arbeiten verbleibt bei uns. Verwendungen gleich welcher Art sind unzulässig, wenn wir sie nicht vorher schriftlich genehmigen. Repround Druckunterlagen, Druckplatten und Lithografien sowie andere Arbeitswerkzeuge bleiben unser Eigentum, auch wenn sie berechnet wurden. Eine Lager- und Auslieferungspflicht besteht für uns nicht. Für die von uns hergestellten Druckwerkzeuge besteht keine Verwahrungspflicht.
- 3.8 Wir sind dazu berechtigt, Belegexemplare der Aufträge als Qualitätsmuster zu behalten und diese im Rahmen der Werbung zu verwenden. (Musterversand an Kunden und Interessenten)
- 3.9 Unsere Lieferungen und Leistungen beinhalten nicht die Übertragung von Urheberrechten. Entsprechend behalten wir uns an unseren grafischen Entwürfen, an Bild- und Textmarken, Layouts etc. jegliche Eigentums- und Urheberrechte vor. Die Übertragung dieser Rechte bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.



Korrekturen und Beanstandungen, Satz- und Bearbeitungsfehler, die in unserem Betrieb oder Netzwerkpartnern entstehen, werden kostenlos berichtigt. Dagegen werden Änderungen und Korrekturen in Abweichung vom Auftrag bzw. Manuskript je nach Aufwand gesondert in Rechnung gestellt. Für die vom Auftraggeber übersehenen Fehler haften wir nicht. Kleine Abweichungen hinsichtlich Schärfe, Kontrast und Farbwiedergabe sind unvermeidbar und berechtigen in keinem Fall zur Reklamation. Das gleiche gilt für die Art und Beschaffenheit von verwendeten Materialien. Bei Nachbestellungen sind Abweichungen von der Erstlieferung möglich, vor allem jedoch nach längerer Zeit können wir durch Wechsel der Technik und Bedruckstoffe das Original nicht reproduzieren.

- 4. Preise, Zahlungs bedingungen
- 4.1 Im Vertragsverhältnis zum Verbraucher enthalten unsere Preise, sofern nicht anders angegeben, die gesetzliche Umsatzsteuer. Im Vertragsverhältnis zum Unternehmer sind alle angegebenen und vereinbarten Preise Netto-Preise; entsprechend gelten sie zuzüglich der im Zeitpunkt der Lieferung/Leistung jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. 4.2 Alle angegebenen und vereinbarten Preise gelten mangels besonderer Vereinbarung "ab Werk", also ab Hauptsitz des beauftragten Zulieferers. Die Preise schließen Verpackung, Transport, Versicherung, Nachnahmegebühren und sonstige Nebenkosten nicht ein, falls sie auf Angeboten nicht extra ausgewiesen sind.
- 4.3 Es gilt die im Vertrag vereinbarte Vergütung. Zahlungen sind, wenn nicht anders vertraglich geregelt, innerhalb von 8 Tagen 2% Skonto, 30 Tage netto ohne Abzug, nach Rechnungsstellung fällig. Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht dem mappenforum nach der ersten schriftlichen Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe der üblichen Bankzinsen zu. Das Recht zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt von dieser Regelung unberührt.
- 4.4.Erstreckt sich die Erarbeitung der vereinbarten Leistungen über einen längeren Zeitraum, so kann das mappenforum dem Kunden Abschlagszahlungen über die bereits erbrachten Teilleistungen in Rechnung stellen.
- 4.5 Bei Änderungen oder Abbruch von Aufträgen, Arbeiten und dergleichen durch den Kunden und/oder wenn sich die Voraussetzungen für die Leistungserstellung ändert, werden dem mappenforum alle dadurch anfallenden Kosten ersetzt und von jeglichen Verbindlichkeiten gegenüber Dritten freigestellt.
- 4.6. Bei einem Rücktritt des Kunden von einem Auftrag vor Beginn des Projektes, berechnet das mappenforum dem Kunden eine Pauschale von 50.- EUR 250.- EUR, je nach Aufwand.
- 4.7 Werden uns Umstände bekannt, die nach unserem pflichtgemäßen kaufmännischen Ermessen geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Bestellers in Frage zu stellen, gerät der Besteller länger als vier Wochen in Zahlungsverzug, sind wir dazu berechtigt, unsere Gesamtschuld sofort fällig zu stellen. Wir sind dann außerdem berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder gegen Stellung von Sicherheiten auszuführen und bis dahin auch die Weiterarbeit an laufenden Aufträgen zurückzustellen.
- 4.8 Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen, sofern diese Gegenansprüche von uns nicht anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Ist der Besteller Unternehmer, darf er ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht und der dem Recht zugrunde liegende Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unstreitig ist.
- 5. Versand, Verpackung und Gefahrübergang
- 5.1 Ist der Besteller Unternehmer, geht die Gefahr auf ihn über, sobald die Ware das Lieferwerk verlässt oder dem Besteller bzw. einem von diesem beauftragten (einschließlich eines beauftragten Frachtführers) im Lieferwerk zur Verfügung gestellt wird; dies gilt auch dann, wenn wir die Frachtkosten tragen.
- 5.2 Wird der Versand oder die Abholung der Ware infolge eines dem Besteller zuzurechnenden Verhaltens verzögert oder unmöglich, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Besteller über.
- 5.3 Vertragsmäßig versandfertig gemeldete Ware muss unverzüglich abgerufen werden, anderenfalls wir berechtigt sind, sie auf Kosten und Gefahr des Bestellers nach unserer Wahl zu versenden oder nach eigenem Ermessen zu lagern und sofort zu berechnen.
- 5.4 Wir bestimmen bei Fehlen einer besonderen Anweisung des Bestellers den Spediteur, Versandweg und das Versandmittel, ohne eine Verpflichtung für die billigste Verfrachtung zu übernehmen.
- 5.5 Der Besteller hat dafür Sorge zu tragen, dass die bestellte Ware an der genannten Lieferadresse zu den gewöhnlichen Anlieferzeiten angenommen wird. Anderenfalls trägt der Besteller neben weitergehenden Versandkosten die Kosten des bei uns entstehenden erhöhten Bearbeitungsaufwandes.
- 5.6 Bei ersichtlichen Transportschäden hat der Besteller bei der Empfangnahme der Ware den Schaden so feststellen zu lassen, dass aufgrund dieser Feststellungen Schadenersatzansprüche gegenüber dem Transportunternehmer möglich sind. Kommt der Besteller dieser Verpflichtung nicht hinreichend nach, hat er alle daraus resultierenden Folgen zu tragen.

 6. Lieferzeiten, Verzugsschaden
- 6.1 Liefertermine oder -fristen sind nur dann verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Sie beginnen mit dem Zugang unserer verbindlichen Auftragsbestätigung (oder des ausgewählten Partners/Zulieferer) beim Besteller, jedoch nicht vor völliger Klarstellung aller Einzelheiten des Auftrages, nicht vor Erhalt der vom Besteller zu beschaffenden Daten, Unterlagen und ggf. Genehmigungen und nicht vor dem Eingang einer bei Bedarf vereinbarten Anzahlung. Wenn fortlaufende Lieferungen auf entsprechenden Abruf des Bestellers vereinbart wurden, sind wir von den vereinbarten Lieferfristen/Lieferterminen entbunden, wenn uns die Abrufe nicht vereinbarungsgemäß, insbesondere verspätet oder nicht regelmäßig, zugehen. Auch im Übrigen setzt die Einhaltung der Liefertermine/-fristen die Erfüllung der Vertragspflichten des Bestellers, insbesondere die Einhaltung der Zahlungsvereinbarungen, voraus.
- 6.2 Auch unverbindliche Liefertermine/-fristen stehen stets unter der Voraussetzung der rechtzeitigen Klarstellung aller Einzelheiten des Auftrages, insbesondere auch der Abklärung aller technischen Fragen.
- 6.3 Hinsichtlich der rechtzeitigen Beförderung, der Transportdauer und Ankunft der Ware übernehmen wir keinerlei Gewähr; insoweit sind unsere Angaben ausnahmslos nach bestem Wissen abgegeben, jedoch unverbindlich.
- 6.4 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung/Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen hierzu gehören ins besondere Streik, Aussperrung, Ausund Einfuhrverbote sowie andere behördliche Anordnungen, von uns nicht zu vertretende Störungen in der Rohstoff-, Material- und Energielieferung, Feuer, Betriebs-, Produktions- und Verkehrsstörungen, nicht vorhersehbare Transportprobleme, nicht zu vertretende Maschinendefekte, Unfälle und dergleichen, auch wenn sie bei unseren Lieferanten, deren



Unterlieferanten oder unseren Subunternehmern eintreten -, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

6.5 Die Regelungen gelten entsprechend dann, wenn der Besteller mit seinen Zahlungspflichten in Verzug gerät, er seinen Mitwirkungspflichten bei der Klärung von kaufmännischen oder technischen Fragen nicht unverzüglich nachkommt oder der Besteller in anderer Hinsicht die Vertragsdurchführung verzögert hat.

7. Haftung für Mängel (Gewährleistung)

7.1 Für das Vorhandensein von Mängeln gilt folgendes:

Unwesentliche Abweichungen in Farbe, Qualität etc. gelten nicht als Mängel. Bei einer speziell für den Besteller gefertigten Ware sind Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10 % der bestellten Menge unter Berechnung der gelieferten Menge zulässig. 7.2 Für unsere Muster und Proben (nachfolgend Muster genannt) gilt folgendes:

Unsere Muster werden häufig unter anderen Bedingungen hergestellt, als diese im nachfolgenden Produktionsprozess gegeben sind. Von daher ist es unvermeidbar, dass die von uns zu liefernden Waren und unsere Muster nicht immer völlig identisch sind. Die Eigenschaften unserer Muster sind somit nicht als vereinbarte Beschaffenheit der von uns zu liefernden Waren anzusehen..

7.3 Die in Prospekten, Zeitschriften, Preislisten, dem Internet oder sonstigen Veröffentlichungen erfolgenden allgemeinen Produktbeschreibungen begründen keine Beschaffenheitsvereinbarungen oder Garantie. Das gilt insbesondere für das Aussehen, Maße und Gewichte der Waren.

7.4 Falls die vom Kunden gestellten Daten nicht den Vorgaben entsprechen, werden diese nicht für den Druck aufbereitet. Dateien mit geringer Auflösung und Dateien (PDFs) mit nicht eingebetteten Schriften. Etwaige Farbabweichungen bzw. Einbußen bei der Qualität des Endproduktes können nicht beanstandet werden. Ein gesamter Farbauftrag von über 300% kann ein negatives Druckergebnis zur Folge haben. Dies ist ebenfalls kein Reklamationsgrund.

7.5 Hat der Auftraggeber auch auf Nachfrage keinen Ausdruck der Druckdaten zur Verfügung gestellt und auch keinen von uns erstellten Proof oder Andruck abgenommen, sind wir von jeder Haftung frei. Reklamationen werden in diesem Zusammenhang nicht anerkannt.

8. Haftungsbeschränkungen

8.1 Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Bestellers (nachfolgend: Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus einem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.

8.2 Dies gilt ferner dann nicht, wenn uns gegenüber Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz geltend gemacht werden, in den Fällen eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen, bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

8.3 Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den nach der Art der Lieferung oder Leistung vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, Körpers, der Gesundheit gehaftet wird. 8.4 Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch in Bezug auf die persönliche Haftung unserer Geschäftsführer, Mitarbeiter, Handelsvertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. Eigentums vorbehalt

10.1 Der Liefergegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware/der Dienstleistung bis zur vollständigen Begleichung der Verbindlichkeit einschließlich Mehrwertsteuer, vom Vertragspartnern zu zahlender Kosten, Nebenforderungen und Verzugszinsen vor.

Er tritt uns jedoch bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsendbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer oder Dritte erwachsen, und zwar unabhängig davon, ob die Ware ohne oder nach Verbindung mit anderen beweglichen Sachen weiter verkauft worden ist. Zur Einziehung dieser Forderung ist der Vertragspartner auch noch nach deren Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt; jedoch verpflichten wir uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt und nicht in Zahlungsverzug ist.

- Wir sind berechtigt, unsere Forderungen an Dritte (z.B. Inkasso, Kreditreform usw.) abzutreten.
- 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort, Teilnichtigkeit und Datenverarbeitung
- 11.1 Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Besteller gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.2 Erfüllungsort Hauptsitz mappenforum. Wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch an dem für seinen Wohn- oder Firmensitz zuständigem Gericht zu verklagen.
- 11.3 Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen zwischen dem Besteller und uns unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen und Vereinbarungen nicht berührt.
- 11.4 Ausschließlich für unsere internen Zwecke sind wir dazu berechtigt, Daten des Waren- bzw. Leistungs- und Zahlungsverkehrs mit dem Besteller zu speichern und zu verarbeiten.

Wir behalten uns vor, unsere AGB bei Bedarf und Gesetzesänderung ohne Vorankündigung zu ändern.

Sankt Wolfgang, den 02.12.2017

mappenforum Alfons M. Hofschaller Mayerhofer Straße 16 b, 84427 Sankt Wolfgang Telefon: 08081 - 954506

info@mappenforum.de www.mappenforum.de

USt.-IdNr.:DE269105059